

Reporte de
Comunicación de Progreso
2019 | 2020



TRANSFORMAMOS

CREEMOS

INNOVAMOS

IMPULSAMOS

INTEGRAMOS

ESCUCHAMOS

CUIDAMOS

IMPULSAMOS



CREEMOS

ESCUCHAMOS

INTEGRAMOS

IMPULSAMOS

CUIDAMOS

INNOVAMOS

TRANSFORMAMOS

REPORTE DE COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

Compromiso CAFRI con la AGENDA 2030

La agenda de los ODS sitúa por primera vez a las empresas como agentes clave de desarrollo, siendo las mismas generadoras de impactos positivos que cambien la forma de hacer negocios y mejoren el bienestar del conjunto de la sociedad, sobre la base del respeto a los derechos humanos, los estándares laborales, el medioambiente y la transparencia.

Es por ello que **desde hace 4 años la Cámara de Farmacias participa activamente en el "PACTO GLOBAL ARGENTINA"** para contribuir a un desarrollo sostenible en concordancia con los ODS.

Reporte COP 2019-2020

Presentamos el 2° Reporte COP de sostenibilidad en vinculación al Pacto Global de la Cámara de Farmacias de la Rioja, que releva los logros alcanzados y los desafíos pendientes en el compromiso permanente con la sostenibilidad en los ámbitos económico, social y ambiental.

Al ser la primera y única Cámara del sector farmacéutico, trabajamos continuamente para adaptarnos, progresar y comprometernos.

Desde hace 4 años nos propusimos asumir el compromiso de contribuir desde CAFRI a la consecución de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y alinear nuestra gestión con los valores que asimismo mantiene el Instituto de Responsabilidad Social de la provincia de La Rioja, con los cuales también nos hemos vinculado estratégicamente para abordar de manera integral lo mencionado anteriormente.

Nuestros valores confieren una identidad propia a la organización a través de pilares como propuesta de valor que nos guían la manera como nos relacionamos con nuestra comunidad y entorno a través de nuestros servicios y beneficios, internos y externos, buscando el crecimiento, la confianza, la transparencia y la eficiencia de nuestras farmacias asociadas.



CARTA DE LA COMISIÓN DIRECTIVA

Mensaje del *Presidente*

En los últimos tiempos; meses frenéticos de vaivenes, en los que ha estado en juego la salud de todos los colaboradores; y todos los ciudadanos, hemos mantenido el compromiso y la solidaridad que nos caracteriza, poniendo en valor al sector farmacéutico, y especialmente visibilizando el rol de la farmacia en un papel fundamental al ser la primera línea esencial y sanitaria durante esta pandemia.

Es por ello que en calidad de presidente de la Cámara de Farmacias de La Rioja, quiero expresar mi reconocimiento a todo el equipo que lleva adelante esta cámara y también a todos aquellos propietarios, farmacéuticos, personal de farmacia y administrativos que han depositado la confianza en nosotros, como así también personal de salud, y colaboradores que día a día ponen a disposición su solidaridad y compromiso para salir adelante en esta crisis que nos toca a todos.

Esto nos llevó como Cámara a acompañar este proceso, tomando la crisis como una oportunidad de cambio, permitiendo la reinención y la oportunidad de crecimiento como año a año lo venimos realizando, guiados por los valores que nos llevó a consolidarnos como una institución que promueve, canaliza y hace realidad, las iniciativas y propuestas de nuestras farmacias asociadas, representado al 40% del sector farmacéutico de la provincia, constituyendo una mejora continua del sector farmacéutico, contribuyendo económica y socialmente a la ciudad y la provincia.

Estas premisas de acompañamiento, gestión y soluciones basadas en facilitar la experiencia de la farmacia y del paciente, fueron las pautas que guió nuestro accionar en materia de sostenibilidad. Entendiendo a la misma como una gestión a largo plazo, hemos incorporado desde hace 2 años a nuestra propuesta de valor, un pilar relacionado directamente a garantizar el trabajo continuo por los ODS, denominado "Promover el Compromiso Social".

Visibilizando en este 2° reporte de comunicación para el progreso (COP) las temáticas que son fundamentales para nuestra actividad, como así también las alianzas con los demás actores de nuestra cadena de valor y la transparencia rindiendo cuentas sobre nuestro accionar, que nos ha permitido ser una cámara líder; llenándonos de orgullo y dando pie a un trabajo incansable para seguir incorporando la sustentabilidad de nuestras farmacias y el entorno y sociedad donde vivimos.

Asimismo en este informe presentamos a través de nuestros pilares de gestión la vinculación y contribución con la Agenda 2030 respondiendo a las metas seleccionadas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible más relevantes y de mayor impacto en relación a nuestra actividad.

Invito a todos los interesados a recorrer nuestro reporte de Comunicación para el progreso (COP) correspondiente al ejercicio 2019/2020, pero especialmente, llamo a todos aquellos a sumarse al compromiso que nos impulsa de trabajar por la sostenibilidad, agradeciendo a todos los actores clave de nuestro pasado, de nuestro presente y claramente de nuestro futuro

A todos, les agradezco su apoyo y su confianza, sin los cuales estos logros y el camino recorrido, no hubieran sido posibles.

Cr. Marcelo Navarro
Presidente
Cámara de Farmacias de La Rioja

SOMOS CAFRI

La cámara de farmacia de La Rioja nació en 2009 buscando el crecimiento, la confianza, la transparencia y la eficiencia de nuestras farmacias asociadas. Asesorando desde nuestra administración con la mejor calidad de atención y solidez; siendo nuestra prioridad el perfeccionamiento en los servicios para dar respuestas ágiles y un servicio prestacional de excelencia.

Misión

Asumir la representación integral de las farmacias asociadas, ante organismos públicos o privados, cuando los servicios de estas sean requeridos por los organismos competentes en materia de seguridad y obra social, brindando herramientas que posibiliten optimizar su profesión y la gestión de su negocio.

Visión

Ser reconocida por el sector farmacéutico y la sociedad en general como una institución representativa, consolidada y en crecimiento que brinda plena confianza por su transparencia y eficiencia.

Objetivos

Apunta esencialmente al logro del bien común de la cámara como organismo sin fines de lucro y extensivamente el de sus afiliados; de esta manera se busca propender el perfeccionamiento de la legislación relacionada con la actividad de las farmacias como entidades integrantes de la seguridad social y factores de la circulación de bienes de la economía del país.



Referente y líder del sector farmacéutico provincial



24 farmacias asociadas



+ de 40 Obras Sociales adheridas



Visión de farmacia integral a través de acciones solidarias y sociales



Unica cámara del sector en integrar el Pacto Global Argentina

CAFRI como promotora de *Salud*
Sostenibilidad *Desarrollo*
Innovación

SOMOS CAFRI

Nuestros Servicios

La Cámara de Farmacias de la Provincia de La Rioja brinda facilidades a la hora de realizar los trámites con los que deben cumplir las farmacias.

- SEDRONAR: Inscripciones, reinscripciones, re empadronamiento y presentación de toda la documentación solicitada por el Registro Nacional de Precursores Químico
- RESIDUOS PATOGENICOS: Inscripción de las farmacias generadoras y no generadoras de residuos patogénicos en cumplimiento de la ley nacional 24.051
- IMPACTO AMBIENTAL: Inscripción de las farmacias en cumplimiento de lo solicitado por la ley provincial 7801.
- ANMAT: Informativos a socios de todos los medicamentos que tienen prohibida su comercialización.
- SEGURIDAD E HIGIENE: Se contrata a través de CAFRI una empresa encargada de controlar y asesorar a las farmacias en lo que respecta a la seguridad y la higiene en el trabajo, a fin de estar en regla con las exigencias emanadas de la ley 19.587.
- MALA PRAXIS: Las farmacias deben contar con un seguro de responsabilidad ante la mala praxis en que pudieran incurrir los profesionales farmacéuticos. CAFRI se encarga de la contratación de los seguros para otorgarles a las farmacias una cobertura integral, tanto al profesional como a todos los empleados.
- TRAZABILIDAD: Gestión ante ANMAT para que realicen la trazabilidad de los medicamentos de acuerdo a las leyes vigentes.
- CENTRO INTEGRAL DE ESTUDIOS FARMACEUTICOS: Es una sofisticada estructura educativa de aprendizaje a distancia.
- MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Nuestros Beneficios

La Cámara de Farmacias de la Provincia de La Rioja brinda un gran abanico de beneficios, acompañamiento y transparencia a cada una de sus farmacias asociadas.

- Asesoramiento administrativo, contable y legal de nuestros profesionales.
- Información y actualización permanente, de las últimas novedades del sector.
- Mínima cuota societaria
- Mínima retención en gastos administrativos por pagos de O. Sociales
- Capacitaciones para todos los compañeros de farmacias en sus distintos niveles: Propietarios, gerentes y trabajadores en general.
- Envío por mail de informativos y novedades enviados por FACAF Y ANMAT.
- Sistema CAFRI on line donde a través de una clave podrá acceder a la información sobre sus presentaciones, liquidaciones y pagos.
- Facilidades a la hora de realizar los trámites con los que deben cumplir las farmacias.
- Asistencia medica en CIMA para todos los propietarios, farmacéuticos y colaboradores de las farmacias asociadas.

CAFRI como promotora de *Salud*
Sostenibilidad *Desarrollo*
Innovación

Nuestra propuesta de Valor

5 pilares CAFRI



Desempeño

Administrativo y económico

CREEMOS
ESCUCHAMOS
INTEGRAMOS
IMPULSAMOS
CUIDAMOS
TRANSFORMAMOS
INNOVAMOS

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



DESEMPEÑO ECONÓMICO Y FINANCIERO

Cambiamos con Ideas

Somos una organización comprometida y con el foco puesto en el beneficio de nuestros socios considerando que nuestro pilar fundamental radica en el compromiso e interés diario administrativo/financiero de nuestras farmacias asociadas.; proveyendo y asesorando con calidad, solidez, y respeto, este servicio.

La situación ocasionada por el COVID-19 y el panorama económico que afectó a todos los sectores, fue una oportunidad para que CAFRI realizara ajustes que le permitieron mejorar en su pilar administrativo.

La adopción digital y el creciente uso de la tecnología para trabajar, y mantenernos conectados; definió nuevos hábitos digitales sobre los cuales nos hemos reconvertido en esta nueva normalidad, destacando el trabajo paralelo presencial y online a fin de respetar protocolos de seguridad pero entendiendo el compromiso que hemos asumido como Cámara en el acompañamiento a nuestras farmacias asociadas.

"Buscando estar cerca y brindar el acompañamiento a nuestros asociados; desarrollamos estrategias administrativas y herramientas de atención, que buscan continuamente ajustarse a sus necesidades"

Gestión de deuda

de obras sociales para farmacias asociadas

Disminución

de retención de obras sociales CAFRI

Bonificación

de cuota societaria CAFRI

Sistema digital

para lograr una mayor eficiencia y transparencia

Incorporación ART

para generar una mayor red prestacional

Proveedores riojanos

impulsando los servicios que ofrece la provincia

Pequeños Cambios

El compromiso asumido con nuestras farmacias asociadas y la reconversión que hemos llevado adelante, también nos hizo repensar pequeños cambios para generar un impacto positivo en el ambiente, en consecución del concepto "oficinas sustentables".

Es así, que nacieron estas prácticas incorporadas en las oficinas CAFRI, que tuvieron su impacto indirectamente en nuestro desempeño económico interno.



Consumo Energético

- Se maximó la luz natural para iluminar la oficina, para lograr eficiencia energética
- Se reemplazó las luces incandescentes de alta energía con focos LED
- Se Incentivó al equipo a apagar luces y computadoras cuando dejen de usarlas. Como así también desconectar todo tipo de cargado.



Reducir y reciclar el uso del papel y plástico

- Se implementa ajustes y programas de impresión de forma eficientes (Ej. Imprimir a doble pagina)
- Se colocaron bandejas para depositar hojas sin uso, para reutilizar como insumo de papel/apuntes.
- Se utiliza recipientes de agua reutilizables para disminuir de manera importante la cantidad de basura que se genera.
- Proceso de Digitalización de Documentación a partir de la implementación de trabajos colaborativos digitales

Se ha comenzado a realizar mediciones de consumo de energía, agua y papel; los cuales comenzarán a ser incluidos en el reporte 2022-2023 ↪

CREEMOS
ESCUCHAMOS

INTEGRAMOS

IMPULSAMOS

CUIDAMOS

TRANSFORMAMOS

INNOVAMOS

Fortalecimiento Institucional

5 IGUALDAD
DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

La clave está en la *Gestión interna*

Nuestro plan de fortalecimiento institucional, se basó en la generación de procesos de gestión internos sumado a la construcción de relaciones con el medio social, político y económico en vinculación con instituciones públicas/privadas.

"La clave está en la gestión interna" y como premisa base en un año de crisis mundial, esto nos sirvió como puntapié para adecuar procesos internos con el reto de crecer en confianza.

"El rol de las personas que forman parte de nuestro equipo es crucial para lograr los objetivos estratégicos de la organización. La Sustentabilidad nos aporta una mirada de largo plazo y un compromiso con el desarrollo y bienestar de quienes eligen trabajar con nosotros estimulando el compromiso de todos los colaboradores por medio de un modelo organizacional más participativo, dónde las decisiones y las responsabilidades son más compartidas; logrando así el crecimiento y la gestión en los distintos ámbitos de aplicación."

Consideramos que las prácticas de derechos humanos y laborales son fundamentales y tenemos un enfoque y cultura de empresa abierta que nos permite trabajar la diversidad bajo ese marco.

Tenemos el compromiso de promover y mantener la cultura del respeto e igualdad de oportunidades, sin discriminación en función del género, religión, nacionalidad, discapacidad o enfermedad. Comprometidos además en la lucha contra el acoso laboral y la eliminación de la discriminación respecto al empleo.

Nos esforzamos por crear un lugar de trabajo donde cada colaborador se sienta valorado por cómo es y por lo que puede aportar, buscando promover y mantener la cultura del respeto e igualdad de oportunidades

¡Nosotros!

A partir del 2019, y continuando durante el 2020, se dió un crecimiento institucional que permitió la incorporación de nuevos colaboradores a nuestra organización; en una primera instancia, asumiendo el compromiso de empoderar a las Mujeres en el lugar de trabajo, el mercado y la comunidad desde un enfoque de igualdad de género; promoviendo además la inserción en el mercado laboral, como así también en los espacios de liderazgos que esta cámara mantiene, a partir de un estrategia planificada a corto plazo en conjunto con nuestra comisión directiva

Asimismo en nuestro compromiso de inserción laboral no podemos dejar de lado a los jóvenes riojanos, brindando desde esta cámara la oportunidad para desarrollar su 1° experiencia laboral.

Comisión Directiva

 = 45 %

 = 55 %

Equipo CAFRI

 = 80 %

 = 20 %

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

La comunicación empieza por Vos

El crecimiento exponencial que nombramos anteriormente en relación a la incorporación de nuevas estrategias vinculadas a los pilares como propuesta de valor Cafri, sumado a un año con un contexto de pandemia, nos llevo a repensar y establecer nuevas maneras de establecer vínculos con nuestros colaboradores internos propios de Cafri y colaboradores de nuestras farmacias asociadas.

Es por ello que pusimos en marcha estrategias diferenciales para atravesar el momento sanitario más crítico, conectando de manera genuina con los colaborador, generando confianza y potenciando lo mejor.

Desde el 2018 implementamos

Informativos y noticias destacadas

Mailing { administracion@cafri.com.ar
obrasocial@cafri.com.ar
legales@cafri.com.ar
cursos@cafri.com.ar

Línea directa de consultas para farmacias

3804628302 +
Teléfonos de encargados de áreas CAFRI, para urgencias

Chat #CAFRI

Con participación de encargados y colaboradores de las 27 farmacias asociadas, a fines de consultar dudas, recetas, ventas, entre otros

Incorporación de Canales digitales

La continua evolución tecnológica ha generado una revolución digital que ya modificó las preferencias de los clientes y colaboradores y permite vislumbrar cambios. Para responder a este nuevo paradigma incorporamos en 2018 una nueva Estrategia Digital

Inspirados en la premisa de un cámara ágil, sencilla y cercana, buscamos profundizar la efectividad de la misma, implementando varias acciones, buscando generar un espacio único de relación entre todos nuestros entornos digitales y perfeccionando la interacción con el cliente.

Resaltando que somos la unica cámara del sector que cuenta con todas las redes sociales en las principales plataformas.



Incorporación red social Facebook

1947 seguidores

Destacado: Noticias del sector | mayor centro de consultas de pacientes



Incorporación red social Instagram

778 seguidores

Destacado: Tips - ¿Sabias que? | Acciones destacadas



Incorporación red social Twitter

144 seguidores

Destacado: Visibilidad con actores sociales gubernamentales

En todas nuestras redes sociales y de contacto, contamos con el

Catálogo de Farmacias

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Aliados estratégicos: Participación activa y trabajo en conjunto

A continuación mencionaremos algunas organizaciones públicas privadas que nos acompañaron durante el periodo 2019 - 2020:



Pacto Global Red Argentina

Desde hace 4 años la Cámara de Farmacias participa activamente en el "PACTO GLOBAL ARGENTINA" para contribuir a un desarrollo sostenible en concordancia con los ODS. Siendo pionera nacionalmente, como Cámara de Farmacias en el pilar de gestión de Responsabilidad Social Empresarial.

Nos propusimos día a día reforzar tal compromiso, entablando alianzas con el "Instituto de Responsabilidad Social de La Rioja", acordando agendas en común para llevar a cabo diversas actividades.

Estas acciones y nuestro compromiso nos ha abierto las puertas al reconocimiento de la comisión directiva del Pacto global y ONU, Destacando, la visita del Coordinador Ejecutivo de la Red Argentina de Pacto Global, Flavio Fuertes, coordinando , una mesa de diálogo entre el Lic. y representantes del Instituto de Responsabilidad Social, presidida por Viviana Simone.



Instituto de RESPONSABILIDAD SOCIAL | LA RIOJA

Articulamos con el Instituto de Responsabilidad Social que nos permiten potenciar a la CAFRI interna como externamente. Acordando agendas en común para llevar a cabo diversas actividades.

Siendo algunas de las charlas en las que hemos participado en conjunto: Principios del pacto global – Derechos laborales – equidad de género, Jóvenes por el Desarrollo Sostenible: llamado a la acción, entre otras.

Con el fin de comentar las acciones que se impulsan desde la Cámara para lograr el cumplimiento de los objetivos globales de desarrollo sustentable, destacando nuestro compromiso social con las farmacias y la sociedad en general,

En nuestro plan de fortalecimiento institucional, generamos una mayor vinculación con instituciones públicas y privadas, a fin de dar conocimiento acerca de nuestras acciones, iniciativas y beneficios, impulsando además el trabajo en conjunto.



GOBIERNO DE LA RIOJA

Considerando el contexto de emergencia sanitaria que atravesamos, generamos un espacio propicio con el gobierno provincial, a fin de responder a las necesidades del sector farmacéutico y salud, realizando un abordaje integral en conjunto con las diversas instituciones en pos de atravesar esta crisis de la mejor manera.

- Conformación de una Mesa de gestión de crisis económica y social
- Sugerencia de sistema de metodologías de pago
- Sistema integrado de distribución y dispensa de medicamentos
- Esquema de contingencia de recolección de residuos patogénicos
- Solicitud de Resolución: Prescripción y venta de medicamentos psicotrópicos mediante la presentación de recetas en formatos digitales
- Solicitud de prestación de servicio policial y/o COE en farmacia
- Sistema de prevención de Vacación
- Sistema único de precios de referencia en farmacias.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Contribuimos al fortalecimiento entre las instituciones y a la construcción de una

agenda pública a largo plazo



La integración junto a la FACAF nos permitió la vinculación y comunicación con diferentes Cámaras de Farmacias de Argentina, participando en congresos, capacitaciones, y demás actividades relacionadas a las mejoras del sector.

Además de sumar una agenda de actividades en conjunto con la Cámara de Farmacias de Catamarca, con distintas acciones de manera recíproca.



Articulamos con la filial PAMI La Rioja con la intención de realizar una planificación y ordenamiento para la autorización de nuevas altas de farmacias, de tal forma de propender a su real distribución racional a nivel departamental y provincial, garantizando el rápido y fácil acceso al medicamento, brindando beneficios y mayores oportunidades a toda la población riojana del interior y de capital de mantener una buena salud.

Asimismo hemos participado con stands en actividades llevadas a cabo por la filial para abuelos y abuelas riojanas.



ESTAMOS PARA CUIDARTE

Una de nuestras gestiones importante también, fue la firma del **Convenio con la Obra Social Provincial APOS**, entre, la Cámara de Farmacias La Rioja y el Colegio Farmacéuticos de La Rioja, donde se trabajó a partir del mismo con la industria farmacéutica nacional FARMALINK; esto fue un paso importante en materia de obra sociales provincial para el sector farmacéutico ya que luego de 10 años, permitió renegociar:

- Bonificaciones
- Regularización y nuevos cronogramas de pagos.
- Nuevo Vademécum

Como así también todos los beneficios que esto trajo aparejado para los/as afiliados y afiliadas de la provincia, destacamos que la implementación del mencionado convenio, logro disminuir sustancialmente el gasto mensual en medicamentos; de 27 millones de pesos a 11 millones de la obra social.

En esta misma línea continuamos trabajando articuladamente con la Obra Social y las farmacias asociadas a través de una Mesa de trabajo con la Obra Social Apos, este trabajo articulado permite que todos los actores, cámara, farmacias y obra social, puedan contribuir a mejoras en la dispensa, atención y accesibilidad al medicamento.



Con el fin de lograr la participación y generación de espacios de diálogo de políticas multi actor, continuamos trabajando con la "Cámara Empresarial Riojana", a fin de compartir agenda y organizar encuentros con participación del sector público y privado para maximizar el aporte empresarial/farmacéutico, Resaltando el ciclo de charlas y capacitaciones propuestas, como acciones educativas orientadas a la profesionalización e innovación de las farmacias asociadas.



Hemos firmado un Convenio de cooperación con AgroGenetica Riojana representados por el Ing. Enrici Benjamín; por la producción y dispensa de Cannabis medicinal; siendo este la primera Cámara a nivel nacional de firmar este tipo de convenios en materia de cannabis medicinal apostando al desarrollo tecnológico como clave para transformar el sector productivo de la provincia.

CREEMOS ESCUCHAMOS INNOVAMOS
TRANSFORMAMOS IMPULSAMOS
INTEGRAMOS CUIDAMOS

Vinculación y Gestión con nuestras farmacias asociadas

3 SALUD
Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



VINCULACIÓN Y GESTIÓN CON NUESTRAS FARMACIAS ASOCIADAS

CAFRI está creciendo y no lo podemos hacer sin Ustedes

Los objetivos planteados durante estos años, impusieron la búsqueda de mayores beneficios y servicios a nuestros socios por medio de acciones colectivas y de alianzas público privadas con diversas instituciones.

Lo que nos llevó a trabajar fuertemente en gestiones directas, poniendo en primer lugar a nuestros asociados con el fin de superar sus expectativas; buscamos acercarlos soluciones que potencien su desarrollo y facilitar la labor diaria en el mostrador de la farmacia.

Más Cerca

Consolidarnos año tras año, nos permitió ser opción innovadora en gestión para las farmacias que hoy radican en la provincia; culminando en la **Incorporación de nuevas farmacias asociadas a la Cafri.**

Planteando los objetivos desde un trabajo federal en el interior de La Rioja, para estar más cerca de nuestros socios

Durante el 2019 - 2020
incorporamos
7 nuevas farmacias

Sumando a ello beneficios específicos los cuales fueron adaptados a fin de integrar a las las nuevas y pequeñas farmacias.

Capacitación interna en obras sociales

3 farmacias *Capacitadas*

Solicitud de anticipo - metodología de pagos adelantados

2 farmacias aplicaron esta *Herramienta*

Agregamos Valor

Nuestro foco está en brindar gestiones que faciliten la actividad de nuestros asociados, ajustando los servicios que brinda cada uno de ellos para mejorar la experiencia de calidad de atención a los pacientes, potenciando su actividad comercial y administrativa, aportando valor agregado.


Buenas prácticas
de atención y cuidado para los
colaboradores de la Farmacia

Uno de las primeras gestiones debido a las necesidades y dudas que habían surgido con el COVID - 2019, fue la elaboración de este protocolo de bio seguridad para nuestras farmacias asociadas, en conjunto con los **Proctolos de servicio de Deliverys**, los cuales fueron presentados a nivel provincial para su aplicación.

Asimismo queremos realizar nuestro mayor reconocimiento a la labor de todos los profesionales de la salud y también a los colaboradores de todas las áreas que durante la crisis sanitaria continuaron

prestando servicios esenciales a nuestra población, logrando a través de la articulación entre cámara y equipos de farmacia, la detección de necesidades y actuar desde allí en gestiones concretas para nuestros asociados.



Receta Digital

En lo que respecta a materia legislativa, hemos realizado desde CAFRI a presentación y propuestas de **adhesión de Receta Digital** a nivel provincial llevada adelante por la Cámara de Diputados de La Rioja. Además de la solicitud de resolución de **Prescripción y venta de Medicamentos psicotrópicos** mediante la presentación de **recetas en formatos digitales**, presentada y aprobada por el Ministerio de Salud de la provincia mediante resolución M.S.P N° 586.

"Creemos en enfocarnos en procesos que aportan valor, reconociendo las iniciativas que buscan la mejora constante"

VINCULACIÓN Y GESTIÓN CON NUESTRAS FARMACIAS ASOCIADAS

→ Brindamos *Calidad de Servicio*



A fin de reactivar la economía del sector farmacéutico; se trabajó en el programa **#TeSuperBanco** en conjunto con el Banco Rioja, consistiendo en descuentos exclusivos para Jubilados, con un 50% de ahorro en medicamentos recetados los 2 primeros jueves de cada mes.

Este programa tuvo un impacto positivo directamente en la salud y el bienestar de los abuelos y abuelas riojanos que pudieron comprar su medicación con descuentos, permitiendo reducir la brecha de desigualdad.



Es una herramienta impulsada junto a la Dir. de Defensa al Consumidor con el objetivo de garantizar el acceso a prod. esenciales a partir del establecimiento de precios semanales de referencia en medicamentos complementándose con

otros productos esenciales. Este tipo de herramientas permitió valorizar el rol de la farmacia, el acompañamiento y cuidados que ha mantenido con las familias riojanas



En área laboral y articulando con el Ministerio de Empleo, Trabajo e Industria de nuestra provincia participamos e hicimos extensivo los programas **"Empleo Joven" y "Pril"**; teniendo como objetivo mejorar las condiciones de empleabilidad de jóvenes, mujeres y demás en todo el territorio provincial, mediante el desarrollo de prácticas calificantes en el sector privado que incluyan procesos formativos y acciones de entrenamiento para el trabajo, tendientes a enriquecer sus habilidades y destrezas.

No podemos dejar de mencionar aquellas iniciativas más pequeñas pero que reforzaron las gestiones mencionadas anteriormente. Algunas de ellas fueron:

Alianza con tarjeta Naranja

Gestión de residuos patogénicos

Solicitud de prestación de servicio COE a farmacias

Pensamos en Vos

"Las acciones que nos permiten crecer día a día, parten de realizar un acompañamiento humano, reforzando la comunicación interna con nuestras farmacias asociados, el buen clima laboral y las relaciones interpersonales que mantiene CAFRI"

En CAFRI consideramos que nuestros colaboradores internos y externos en la farmacia, son el pilar para que la institución pueda alcanzar sus objetivos y seguir adelante con su misión.

Es por ello que los últimos años empezamos a incorporar beneficios pensados en VOS, para mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores de farmacia y de sus familias.

Días Festivos



Día de la Mujer

Entrega de desayunos para colaboradoras



Día del Farmacéutico

Entrega de agendas personales y desayunos para todos los colaboradores de la farmacia



Navidad y Año nuevo

Entrega de cajas navideñas a los colaboradores y agendas personalizadas a directivos.

VINCULACIÓN Y GESTIÓN CON NUESTRAS FARMACIAS ASOCIADAS

12 Años
de creatividad, de estrategias,
de lealtad, y siendo tus aliados.

Asistencia Médica
descuentos en prestación de servicio
médico desde el centro integral CIMA

→ 13 especialidades
cubiertas

100% Especialidades médicas

15% Pilates

20% Actividades físicas -
Salsa y bachata

Reconocimientos
a la trayectoria de 25 años
a los equipos de farmacia

Destacamos la labor que realizaron durante todo el 2020, un año de constantes cambios, año de resiliencia, año para desaprender y aprender nuevamente; pero que nos permitió seguir creciendo y desafiándonos, manteniendo el espíritu de equipo para atravesar exitosamente la pandemia mundial de Covid.



Voluntariado

Desde Cafri realizamos un relevamiento de expectativas de los integrantes y colaboradores de nuestras farmacias asociadas.

Los resultados fueron un valioso insumo para comenzar a delinear iniciativas para formalizar e impulsar un **Programa de Voluntariado Corporativo estratégico**, de visión a largo plazo, en el que estarán alineados los pilares de nuestra institución, ODS, los intereses de los colaboradores y las necesidades sociales de la comunidad. 7

Promocionamos este tipo de actividades ya que entendemos que tienen un doble impacto positivo. Por un lado, todo lo que se haga durante este tipo de jornada es destinado a una comunidad en necesidad, por lo que nuestro aporte es muy importante para ayudar a cambiar su realidad. Por otro lado, vemos que estos espacios fomentan el compañerismo y el trabajo en equipo entre los colaboradores, que no necesariamente trabajan dentro de las mismas áreas y/o farmacias.

"Acercarse es un comienzo, mantenerse juntos el progreso, trabajar unidos el éxito"

En situaciones difíciles, en momentos adversos, estamos más que nunca con VOS. Cuidando la salud de cada riojano y riojana."

Formación Promover, Difundir y Capacitar

CREEMOS

INNOVAMOS

TRANSFORMAMOS

IMPULSAMOS

INTEGRAMOS

ESCUCHAMOS

CUIDAMOS

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



FORMACIÓN

La Importancia de Innovar y Aprender

Actualmente la competitividad y la eficiencia empresarial y organizacional, son elementos de supervivencia y definen el futuro de las mismas, la utilización efectiva de programas formación se torna cada vez más necesaria. Es por ello que capacitar al talento humano significa ofrecerles nuevos conocimientos que elevarán las habilidades de los colaboradores, permitiendo impulsar su desarrollo profesional como así también generar valor a la organización a la que pertenece.



Convenio Educativo Instituto Volta

La vinculación con el Instituto VOLTA, nace con la necesidad de dictar el Curso de **"Asistente Farmacéutico"** tanto en la capital como en el interior de nuestra provincia. Un proyecto pensado para apoyar los jóvenes riojanos en busca de ampliar sus capacidades técnicas y habilidades sociales a través de acciones formativas.

De la mano de esta iniciativa, propusimos llevar a cabo una campaña de "PASANTÍAS RENTADAS Y EDUCATIVAS" con el objetivo de generar una vinculación con el mundo del trabajo. Esto genera oportunidades para pasantes que empiezan a soñar con su inclusión laboral, además de aquellos que tendrán su primera experiencia laboral en modalidad educativa.

Dichas practicas comienzan 2 meses antes de finalizar el curso intensivo.

Logramos
junto con
Volta
la participación de
60 estudiantes

Se concretó la
Inserción
de
20 pasantes

Creamos
para farmacias asociadas el
Portal de empleo
como base de datos
para futuros pasantes

"En este contexto de cambio e incertidumbre debemos reconvertirnos y redefinir de forma creativa nuevas mentalidades y formas de trabajo. Sólo tendremos éxito si no nos olvidamos aprender."



Vinculación con Cámara Empresarial Riojana

Articulamos con la Cámara Empresarial Riojana, con el fin de para planificar un programa de capacitaciones, brindando disertaciones de distintas temáticas vinculadas a la farmacia, gestión empresarial, habilidades directivas, emprendedurismo, entre otros; destacando el conocimiento transversal que en ello se aplica. Potenciando el funcionamiento organizacional, las competencias del capital humano, y fomentando la inclusión e inserción laboral.

+ de
40
participantes



Consultora Novatips

Por medio de la nueva modalidad nos reencontramos digitalmente con la propuesta:

" Nuevas formas de entender el negocio, al cliente y a la gestión interna"

Una charla gratuita a cargo del Especialista en Gestion de RRHH: Lic. Renato Jure y el Lic. Gustavo Cordoba donde conocimos a través de ejemplos concretos y teoría, los nuevos contextos de negocio a partir de la nueva normalidad, nuevas necesidades de clientes, responsabilidad social y el perfil de líderes en el contexto actual de pandemia por Covid 19 y gestión de equipos ágiles.

+ de
100
participantes

FORMACIÓN: PROMOVER, DIFUNDIR Y CAPACITAR

¡Cambio y resiliencia!

Creemos en liderar con el ejemplo y soñar en grande.

"En CAFRI creemos que el desarrollo de nuestros colaboradores es la clave para lograr los objetivos de manera ágil y eficaz. Permite desarrollar sus fortalezas mejorando el desempeño y creando soluciones cada vez más innovadoras para nuestros asociados."



Ley Micaela

Nuestro equipo mantuvo una capacitación brindada por la Lic. Karina Viñas en relación a Ley Micaela aplicada en el ámbito privado, entendiendo como Cámara la importancia de incorporar y desarrollar estrategias y herramientas con perspectiva de género que permitan la igualdad en todos los sectores.

2 líderes
adquirieron formación en
Perspectiva de género



Plataforma FarmaCloud

Junto a la FACAF (Federación Argentina de Camaras de Farmacias) se logró concretar la plataforma contable FARMACLOUD, la cual brinda herramientas pensada en la comunidad farmacéutica, para llevar a cabo la gestión completa de cobros y pagos de manera organizada y eficiente.

Esta formación y capacitación exclusiva para las farmacias, se llevo a cabo para incorporación de estas nuevas herramientas digitales , brindando mayores beneficios a nuestros asociados.

25 farmacias
participaron de la capacitación

10 años Cafri

En conmemoración del 10° aniversario, se llevo a cabo el evento **"FARMACIA, GESTIÓN E INNOVACIÓN: Una mirada hacia el futuro"**, los días 21 y 22 de mayo en el hotel Avant, de nuestra provincia. Fueron 2 jornadas para conocer las últimas tendencias de Marketing Farmacéutico, Rentabilidad en la farmacia, Recursos Humanos, Comunicación digital, Redes; con la asistencia de 200 participantes entre ambos días, e importantes disertantes

Realizando la apertura de este evento el Sr. Renato Jure, con su charla: **"Del cliente externo al cliente interno, claves para la calidad de atención"**. Una mirada sobre la gestión de RRHH y salario emocional aplicada al sector farmacéutico.

Continuando con el consultor, Sr. Jose Luis Petralia, director de la consultora Petralia y Asociados, con su disertación: **"Conceptos y herramientas para la administración eficiente de la farmacia"**

En el segundo día, contamos con la presencia nuevamente del Sr. Jose Luis Petralia, con su charla: **¿Como vender detras del mostrador?, comentando las últimas tendencias de marketing farmacéutico.? Y** para finalizar, se llevó a cabo la disertación: **"Comunicación digital estratégica en farmacias"** de la mano del Sr. Maximiliano Bron, dando a conocer las diversas herramientas para potenciar el negocio online del sector.

Fue un importante hito para nuestra cámara al poder desarrollar las mencionadas jornadas como así también la iniciativa innovadora en las temáticas de esta jornada para responder al nuevo paradigma de cambio tecnológico en el sector.

+ de
200
participantes

Promover Compromiso Social

3 SALUD
Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



PROMOVER EL COMPROMISO SOCIAL

Construyendo la Responsabilidad Social

Una fuerte convicción de servicio nos mueve a realizar diferentes acciones para generar capacidades y habilidades que den como resultados cambios sociales que contribuyan a mejorar la vida de las personas, especialmente de la comunidad riojana.

En este camino que recién empezamos a recorrer hacia la Responsabilidad Social Empresarial, no se pudo haber dado sin el acompañamiento incondicional del **Instituto de Responsabilidad Social de La Rioja y el Pacto Global Argentina**, quien nos han brindado las herramientas y la oportunidad de trabajar en acciones con un alto impacto social, convirtiéndonos así en la primera y única cámara de farmacias de la Argentina adherida al Pacto Global, que desarrolla actividades de solidaridad, inclusión y sostenibilidad.

Nuestro objetivo es transformar nuestros valores en acciones concretas que llevamos a cabo a través de cinco ejes:



Apadrinamiento de la Fundación "Miradas de Amor"

Generamos actividades en conjunto destinadas a las comunidades que asisten. Entre ellas se encuentran

Tarjetas de Descuentos

Se realizó la entrega a las asistentes de los cursos de "Taller de oficios"

Dientes sanos con Miradas de amor

Un proyecto que nace en conjunto con la UNLAR y la carrera de Odontología, teniendo como objetivo el contribuir al mejoramiento de la salud bucal.

+ de **75 Niños** asistidos

Crea tu Valor

Un ciclo de 5 charlas para incentivar la incorporación al mercado laboral de mujeres de escasos recursos, brindando herramientas de empleabilidad.

participación de **20 Mujeres** por curso

Día del Niño

+ de **250 Niños** festejaron su día

Jornada de Concientización "Nololamentes"

Acompañamos a la agrupación No Lolamentes, quienes realizan conscientización sobre el cáncer de Mama.

Campaña Rosa

sobre conscientización sobre el Cancer de Mama

Caminata Rosa

Donaciones y stand de hidratación y tomas de presión realizada en el Parque de la Ciudad, con mas de 200 mujeres caminando.

No Lolamentes

Evento multitudinario para continuar concienciando sobre el cáncer de mama, con capacitaciones y actividades recreativas vinculadas a la temática.

"Un día Par Dar"

Por invitación del Gobierno de la Provincia de La Rioja, y del Instituto de Responsabilidad Social de La Rioja, fuimos parte con un espacio, de "Un día para Dar" La Rioja, este constituye un movimiento global que busca incentivar y multiplicar las acciones dentro de la construcción de una cultura solidaria capaz de comprometer a más actores sociales a DAR o a HACER algo positivo por los demás, para contribuir a las comunidades de las cuales formamos parte.

PROMOVER EL COMPROMISO SOCIAL



Debido a las contingencias que trajo aparejado la pandemia por COVID 19, diagramamos una planificación para impactos positivos y sostenibles, entendiendo que el foco debía estar puesto en la salud y el cuidado de la sociedad riojana; llevando a cabo algunas acciones de solidaridad y de comunicación, como:

- "Campaña para la creación de Máscaras 3D para personal de Salud"
- "Campaña de Donación de Plasma"
- "Campaña "SeamosSolidarios"



A partir de una estrategia sostenible, CAFRI como promotora de salud, sostenibilidad, desarrollo e innovación, se plantea promover acciones de impacto social en la comunidad, como así también brindar mayores beneficios a sus farmacias asociadas; generamos un convenio de reciprocidad con la **Planta de Residuos Patógenos SANA**

Este proyecto de recolección de residuos peligrosos, generando desde la Cámara de Farmacias de La Rioja

Tendiendo puentes de *Solidaridad*

desemboca en un proyecto y una campaña que se plantea desde dos direcciones; en una primera instancia en el de ofrecer otro servicio/beneficio a nuestras farmacias, que incluye la recolección y el tratamiento de los residuos farmacológicos.

Este proyecto aún se encuentra en una etapa inicial, debido a la complejidad que el mismo supone; continuando la concreción de las siguientes etapas, en un corto plazo.

Otras actividades

WED La Rioja

Colaboradoras líderes de CAFRI, fueron convocadas a participar y ser integrantes de la organización de WED La Rioja, en representación de mujeres empresarias del sector farmacéutico.

El evento convocó la presencia de más de 200 mujeres de la provincia, en conjunto con mujeres empresarias de distintos sectores, la cual busca dar apoyo y promover la autonomía de las mujeres emprendedoras en la región, siendo el eje disparador de este evento la Tecnología, innovación y triple impacto en los negocios.

Asociación de Cardiopatías congénitas de La Rioja

CAFRI como promotora de salud y concientización se unió con la Asociación de Cardiopatías Congénitas

llevando a cabo una campaña masiva de información sobre esta problemática; culminando con el **Día Mundial del Corazón**, sumándonos a la campaña mundial de la World Heart Federation, en donde personas de todos los ámbitos realizan una promesa para tener un corazón más saludable y así reducir un 25% la mortalidad prematura por enfermedades cardiovasculares hacia el 202. Agregando a ello, la participación del Congreso Provincial de Hipertensión.



Hospital Enrique Vera Barros

En esta línea de acompañamiento en el sector salud, nos invitaron a sponsorar y ser parte de las **Jornadas Provinciales Científicas en Salud -XVI Jornadas Institucionales Hospital DR. Enrique Vera Barros -VII Jornadas Interhospitalarias- IV Jornadas de Enfermería I Jornadas de Rehabilitación -I Jornadas de Servicios Transversales**, con el fin de fomentar el intercambio de conocimiento, este ambicioso proyecto motiva en los profesionales su rol investigador y su proyección a mejorar la salud.



Secretaría de Juventud

Culminando con este pilar, participamos de un stand en el evento multitudinario **"Septiembre Joven"**, informando a la población riojana sobre las campañas llevadas adelante por la CAFRI; incorporando puestos de hidratación y toma de presión; siendo acompañados en esta actividad por el cuerpo de Bomberos de la Provincia, quien realizó demostraciones y prácticas de RCP al público que se acercaba.

MÁS INFORMACIÓN SOBRE CAFRI

Conozca más sobre *Nosotros*

- www.cafri.com.ar
- Cámara de Farmacias de La Rioja
- Cámaradefarmaciaslr
- Cafri_larioja

Contacto

administracion@cafri.com
cafrilarioja@gmail.com
3804628302
Av, rivadavia 967

Agradecimiento

Queremos agradecer públicamente al equipo de colaboradores que trabaja en el proceso de este Reporte, haciendo posible su publicación. También a todos aquellos otros grupos de interés y actores estratégicos, que participan en el año en este trabajo y nos ayudan a mejorar nuestra gestión de sustentabilidad.

Cámara de Farmacias, La Rioja, 2021

CAFRI como promotora de *Salud*
Sostenibilidad *Desarrollo*
Innovación





Reporte de *Comunicación de Progreso* 2019 | 2020

